



---

115516, г. Москва, ул. Промышленная, д. 11, стр. 3, пом. 1, ком. 13, эт. 4  
тел. (499) 418-02-27, e-mail: aks-rus@bk.ru, www.aks-rus.ru

Исх. № 260018 от 27.03.2026 г.

Министерство цифрового развития,  
связи и массовых коммуникаций

**М.И. Шадаеву**

123112, г. Москва, Пресненская наб., д.10,  
стр.2

«О белых списках доступа»

Уважаемый Максуд Игоревич,

С лета 2025 года распространена практика использования «белого списка» Минцифры: перечня интернет-ресурсов, доступ к которым сохраняется для пользователей в период ограничения или полного отключения мобильного интернета.

Ранее Минцифры давало разъяснение о том, что «Минцифры России и операторы связи разработали специальное техническое решение, позволяющее не блокировать наиболее востребованные и социально значимые российские сервисы и сайты в периоды ограничений работы мобильного интернета по причине безопасности» (новость на сайте Минцифры от 5 сентября 2025 года).

На практике это означает, что каждый оператор подвижной радиотелефонной связи (ПРТС) составляет свой собственный перечень ресурсов. При этом единого подхода к формированию такого перечня законодательно не установлено.

При ограничениях или полном отключении мобильного Интернета абоненты операторов фиксированной связи (телефония и проводной интернет) перестают иметь доступ к личным кабинетам таких операторов связи для оплаты услуг и управления ими. А также к сервисам, которые технологически и неразрывно связаны с работой мобильных сетей передачи данных: домофоны, SIP-телефоны, системы безопасности, M2M-сервисы и пр. Для десятков миллионов абонентов операторов фиксированной связи подобные сервисы однозначно являются социально-значимыми.

Ассоциация компаний связи не обнаружила информацию или регламент на сайте Минцифры и в нормативно-правовой базе, каким образом и куда заявитель должен обратиться для включения своих ресурсов в «белый список» Минцифры.

В связи с регулярными обращениями операторов связи в Ассоциацию компаний связи с просьбой содействия включения их ресурсов (сайты, личные кабинеты и ряд указанных выше сервисов) в «белые списки» Минцифры ресурсов просим Вас оказать содействие в диалоге по включению социально значимых ресурсов операторов фиксированной связи и описать механизм подачи заявки от операторов фиксированной связи на включение их социально значимых сетевых ресурсов в «белый список» Минцифры.

Президент Ассоциации компаний связи

А. В. Стуров