



**МИНИСТЕРСТВО  
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ  
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112  
Справочная: +7 (495) 771-8000

24.03.2026 № П12-25635

На № 260012 от 28.02.2026

Ассоциация компаний связи

aks-rus@bk.ru

О рассмотрении обращения

Минцифры России рассмотрено обращение Ассоциации компаний связи от 28.02.2026 № 260012 по вопросам межоператорского взаимодействия при маркировке вызовов.

Относительно возмездного характера взаимодействия, а также использования открытого стандарта (API) при взаимодействии сообщаем.

В соответствии с пунктом 9 Правил маркировки телефонных вызовов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 28.08.2025 № 1300, межоператорское взаимодействие при маркировке вызовов должно осуществляться способом, позволяющим подтвердить факт такого взаимодействия (пункт 9 Правил). Кроме того, пунктом 7 Правил установлена возможность организации такого взаимодействия в электронной форме.

Таким образом, положениями Правил не установлена обязанность операторов связи использовать API при взаимодействии в рамках маркировки вызовов. При этом соответствующая возможность допускается пунктом 9 Правил. Полагаем, что конкретные вопросы использования API могут быть урегулированы при взаимодействии с оператором подвижной радиотелефонной связи.

При этом отмечаем, что оператор ПРТС, осуществляющий отображение информации на пользовательское оборудование вызываемого абонента, несёт расходы на соответствующую доработку своих информационных систем. С учётом изложенного отмечаем допустимость возмездного характера межоператорского взаимодействия при маркировке вызовов.

Сведения о выявлении ФАС России признаков нарушения антимонопольного законодательства при оказании услуг по осуществлению массовых вызовов, а также услуг по маркировке вызовов в Минцифры России не поступали.

В части блокирования операторами связи телефонных вызовов, не сопровождаемых маркировкой, отмечаем.

В силу пункта 4 статьи 44.1-1 Федерального закона «О связи», массовые вызовы, осуществляемые с нарушением требований указанного Федерального закона, являются незаконными, за исключением вызовов, перечисленных в указанном пункте.

Кроме того, в силу абзаца первого пункта 3 статьи 44 Закона оператор связи, в случае нарушения абонентом требований законодательства в области связи или договора, вправе приостановить оказание услуг связи такому абоненту.

Учитывая, что маркировке могут подлежать в том числе массовые вызовы, при отсутствии договора об осуществлении массовых вызовов и (или) согласия вызываемого абонента на их получение оператор связи вправе заблокировать массовые вызовы, в том числе – подлежащие маркировке.

Врио директора Департамента  
государственного регулирования  
рынка телекоммуникаций

Г.Л. Осипов

