



115516, г. Москва, ул. Промышленная, д. 11, стр. 3, пом. 1, ком. 13, эт. 4
тел. (499) 418-02-27, e-mail: aks-rus@bk.ru, www.aks-rus.ru

Исх. № 250009 от 30.09.2025 г.

Министру цифрового развития, связи
и массовых коммуникаций Российской
Федерации

М.И. Шадаеву

«О взимании платы за услуги по
маркировке вызовов с инициатора
вызова»

123112, г. Москва, Пресненская наб., д.10,
стр.2, IQ-квартал

Уважаемый Максут Игоревич!

Статьей 9 Федерального закона от «01» апреля 2025 года № 41-ФЗ «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» были внесены изменения в Федеральный закон от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи».

В частности, статья 46 Федерального закона № 126-ФЗ «О связи» была дополнена пунктом 9.1.:

«9.1. Оператор связи, с сети связи которого инициируется телефонный вызов, обязан передавать на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) информацию об абоненте - юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, инициировавших телефонный вызов, в сроки, порядке, составе и формате, которые устанавливаются Правительством Российской Федерации.»

В целях исполнения пункта 9.1. ст.46 Федерального закона № 126-ФЗ «О связи» Правительство РФ Постановлением № 1300 от 28.08.2025г. утвердило Правила передачи оператором связи, с сети которого инициируется телефонный вызов, на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) информации об абоненте – юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, инициировавших телефонный вызов. Данные Правила вступили в силу с «01» сентября 2025 года.

Положения данных Правил не содержат информации, предусмотрено ли взимание платы с инициатора телефонного вызова за оказание услуги по

маркировке вызовов при исполнении операторами связи обязанности, возложенной на них п. 9.1. ст. 46 Федерального закона № 126-ФЗ «О связи».

Однако пунктом 2 Правил предусмотрена договорная основа взаимоотношений инициатора телефонного вызова (юридическое лицо или ИП) и оператора связи, с сети которого иницируется телефонный звонок. В данном случае договорная основа не может быть какой-либо иной, нежели платной, так как договор услуг между двумя юридическими лицами/ИП не может носить безвозмездный характер ввиду коммерческой деятельности обеих сторон.

Таким образом, услуга по маркировке вызовов в рамках исполнения положений Правил в текущей редакции фактически станет повышением платы на основные услуги связи для абонентов-инициаторов телефонных вызовов.

Сама по себе услуга по маркировке вызовов для инициаторов телефонных вызовов является услугой, технологически неразрывно связанной с услугами телефонной связи в рамках заключенных с абонентами договоров и направленной на повышении их потребительской ценности.

Оказание подобных услуг, технологически неразрывно связанных с основными услугами связи по договору, законно и предусмотрено п. 7 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.01.2024 № 59.

Однако если оказание услуг, технологически неразрывно связанных с основными услугами связи по договору, осуществляется с нарушением требований ФЗ от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», подобные услуги не подлежат оплате.

А такое нарушение требований ФЗ от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» возникнет в обязательном порядке, так как будет нарушено основное правило, введенное п.5 ст. 44 ФЗ от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» о необходимости получения согласия абонента, позволяющего достоверно установить его волеизъявление на получение данных услуг. Операторы связи, исполняя положения Правил, утвержденных Постановлением № 1300 от 28.08.2025г. Правительства РФ, не должны запрашивать согласия абонентов на получение услуги по маркировке телефонных вызовов, такая услуга вводится на обязательной основе.

Ввиду вышеизложенного Ассоциация компаний связи просит Вас дать разъяснение, насколько правомерно со стороны операторов связи оказание услуги по маркировке вызовов для инициаторов телефонных вызовов на платной основе.

С уважением,
Президент Ассоциации



А.В. Стуров